

# BFR2000-E/H/M 指纹一体机说明书



湖南比盖兹科技有限公司

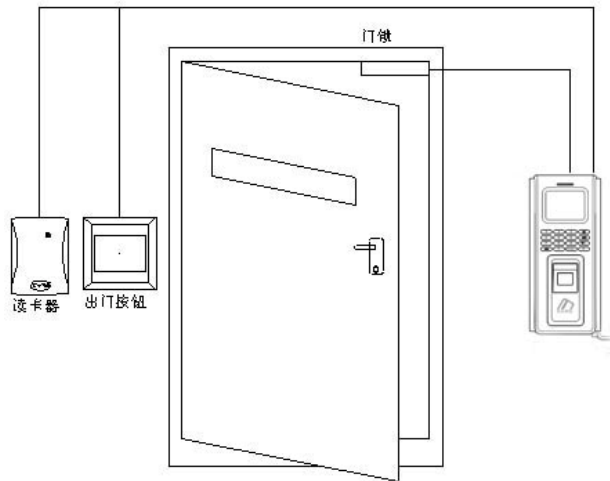
## 目 录

第一章 系统说明 .....	2
1.1 概述 .....	2
1.2 系统特性 .....	2
1.3 应用模式 .....	3
第二章 接线说明 .....	4
2.1 BFR2000-E/H/M 外观 .....	4
2.2 接线端 .....	4
2.3 电锁接线 .....	5
2.4 TCP/IP 联网 .....	6
第三章 使用说明 .....	7
3.1 用户管理 .....	8
3.2 网络设置 .....	14
3.3 功能选择 .....	18
3.4 机器特性 .....	21
3.4 终端信息 .....	24
3.5 开门模式应用 .....	25
第四章：安装 .....	25
4.1 基于墙体安装 .....	25
4.2 墙壁安装（不用底盒安装） .....	26
第五章 常见故障 .....	27

## 第一章 系统说明

### 1.1 概述

BFR2000-E/H/M 指纹一体机是一款带 TFT 彩色显示屏的指纹一体机。作考勤机使用时，代替了传统的“考勤卡”，员工在感应区的有效距离内出示卡，便可完成考勤操作，液晶屏可显示时间，卡号以及打卡信息等；作门禁机用时，代替了传统的“钥匙”，员工在感应区的有效距离内出示卡，便可进出“属于自己的空间”，它可独立控制一个门的双向进出，进出门都可以通过刷卡实现，也可以采用传统简单的刷卡+出门按钮实现。它方便了员工上、下班考勤和出入，方便管理人员统计，考核各部门出勤率；有效地管理、掌握人员出入和出勤情况，可广泛应用于各机关和企、事业单位。



BFR2000-E/H/M 系统图

### 型号定义:

BFR2000/E-----读 EM 系列卡;

BFR2000/H-----读 HID 系列卡;

BFR2000/M-----读 Mifare \CPU 系列卡;

### 支持卡类型:

E: EM 卡; 例如 EM4100, TK4100 系列.

H: HID 卡; 例如: 1326、1386 系列智能卡.

M: FM1208 CPU 卡, Philips S50, Mifare-1 Compatible

### 1.2 系统特性

#### 产品特征

- TFT彩色显示屏，美观大方
- 标准维庚26/34Bits输出，可搭配任何该格式门禁控制器
- 具防尘、防泼水的特点，适合各种安装场所
- 反应快，抗干扰，低功耗，稳定性好。
- WDT看门狗电路，具有开机自检功能。
- 快速指纹匹配速度，3,000枚指纹一秒内完成；
- 多线程代码的设计充分利用了多核CPU；
- 500dpi 光学指纹传感器，表面进行了防刮伤处理；
- 国际领先指纹算法，拒绝假指纹；
- 支持中英文操作菜单；
- 可更换背景图片以及公司名称显示。
- 可显示：卡号、姓名、员工号多种信息。

#### 主要参数

- CPU: 400MHz DSP
- 内存: 4MB闪存+8MB RAM
- 指纹容量: 3000枚（可扩展到8000枚）

- 支持卡片：  
E: Proximity EM4100系列  
M: S50等Mifare卡片，或者兼容卡片
- 指纹传感器: 500 dpi 光学传感器
- 验证模式: 指纹, 感应卡, 感应卡+指纹, ID+指纹等多种验证模式
- 通讯接口: Wiegand 输出, TCP 通讯
- 工作电压: 12VDC
- 工作电流  $\leq 200\text{mA}$
- 待机电流  $\leq 150\text{mA}$
- 工作温度:  $-20^{\circ}\text{C}$  to  $65^{\circ}\text{C}$
- 工作湿度: 0--95%
- 尺寸: 197mm L x 88mm W x 35mm
- 重量: 490 克

## 1.3 应用模式

3 种安装模式:

- 单独使用，不外接读卡器



- 室外接读卡器，室内安装 BFR2000-E/H/M 指纹一体机



- 室内接读卡器，室外安装 BFR2000-E/H/M 指纹一体机



## 第二章 接线说明

### 2.1 BFR2000-E/H/M 外观



图 2-1

LED:

- 蓝 LED: 电源指示灯
- 绿 LED: 感应信号指示灯 (门锁继电器打开指示灯)

数字按键:

序号.	按键	描述	序号.	按键	描述
1	1	数字 1	9	9	数字 9
2	2	数字 2	10	0	数字 0

3	3	数字 3	11	Esc	退出
4	4	数字 4	12		门铃
5	5	数字 5	13		删除
6	6	数字 6	14		下翻/符号.
7	7	数字 7	15	Menu	菜单
8	8	数字 8	16	Enter	确认

### 2.2 接线端

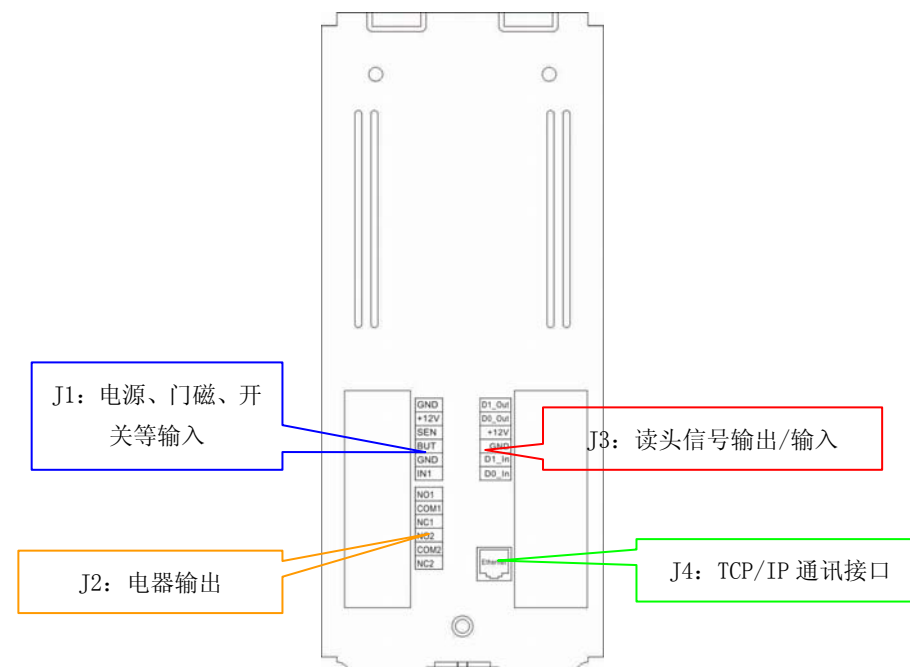


图 2-2 背面接线图

标示	序号	接线端	定义	标示	序号	接线端	定义
J1	1	GND	供电电源、门磁、出门按钮、辅助输入接口	J3	13	D1_Out	出门按钮、门磁、辅助输入接口
	2	+12V			14	D0_Out	
	3	SEN			15	+12V	
	4	BUT			16	GND	
	5	GND			17	D1_In	
	6	IN1			18	D0_In	
J2	7	N01	继电器输出接口	J4	19	RJ45	TCP/IP 通讯接口
	8	COM1					
	9	NC1					
	10	N02					
	11	COM2					
	12	NC2					

表 2-1

接线说明:

### J1: 供电电源、门磁、出门按钮、辅助输入。

- ✓ GND: 电源负 (公共端)。
- ✓ +12V: 电源正。
- ✓ SEN: 门磁。
- ✓ BUT: 出门按钮。
- ✓ GND: 电源负 (公共端)。
- ✓ IN1: 辅助输入端。

### J2: 继电器输出

- ✓ 根据实际需要连接电源与电锁。

### J3 读卡信号输出

- ✓ D1\_Out : 维庚信号输出。
- ✓ D0\_Out: 维庚信号输出。

- ✓ +12V: 电源正。
- ✓ GND: 电源负 (公共端)。
- ✓ D1\_In: 维庚信号输入。
- ✓ D0\_In: 维庚信号输入

### J4: TCP/IP 通讯接口

- ✓ 与 PC 机连接进行配通讯, 可设置所有信息, 并可通过软件下发开门权限以及提取刷卡开门记录。
- ✓ 使用时可用交换机或直接与电脑的网口相连。

## 2.3 电锁接线

### J4: 继电器输出 (控制电锁)

电锁的电路要根据实际需要进行接线。

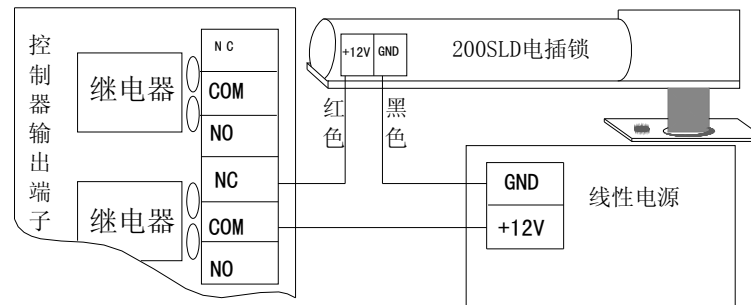


图 2-4 电插锁的接线图

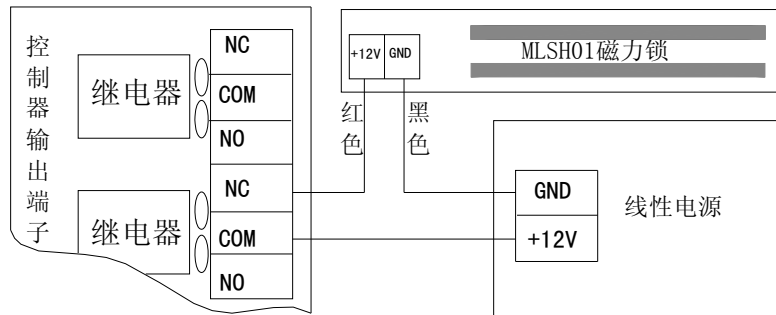


图 2-5 磁力锁（断电开锁型电锁）接线图

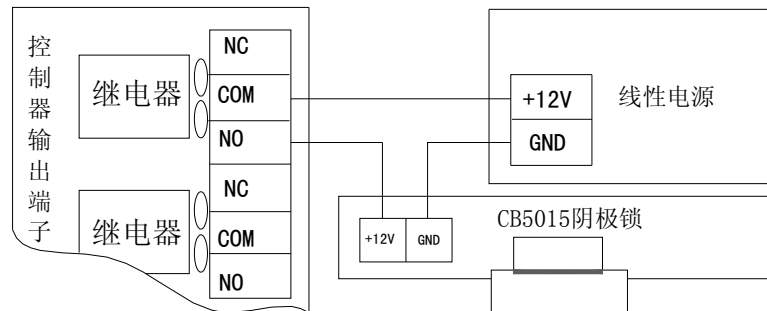


图 2-6 阴极锁（通电开锁型）电锁接线图

## 2.4 TCP/IP 联网

BFR2000-E/H/M 的网络接入

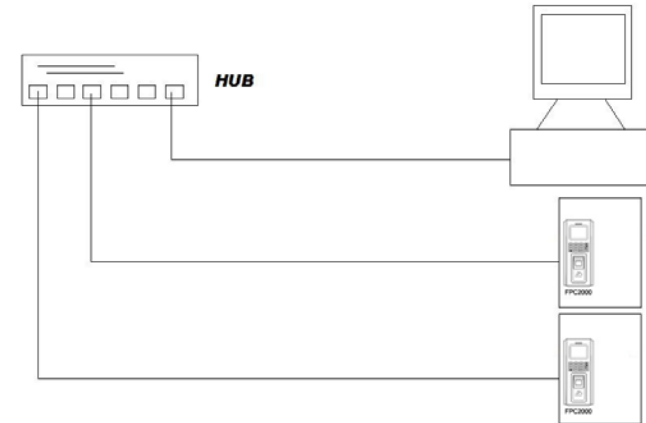


图 2-8

TCP/IP 水晶头线序说明

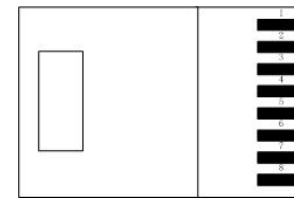


图 2-9

RJ45 序号	定义
1	TX+
2	TX-
3	RX+
6	RX-

表 2-2

常规线（连交换机）：

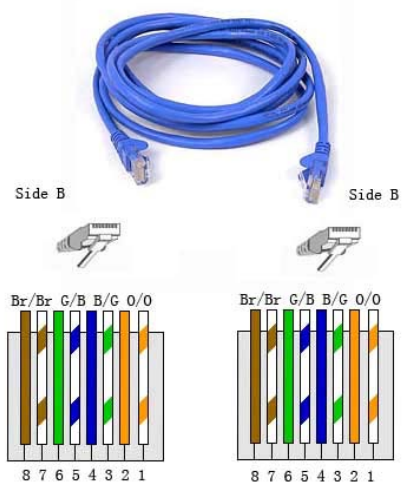


图 2-10

级连交叉线（直接连电脑）：

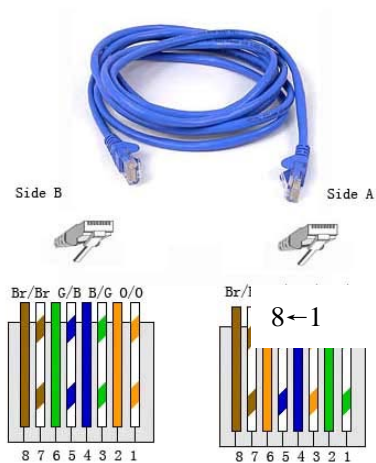
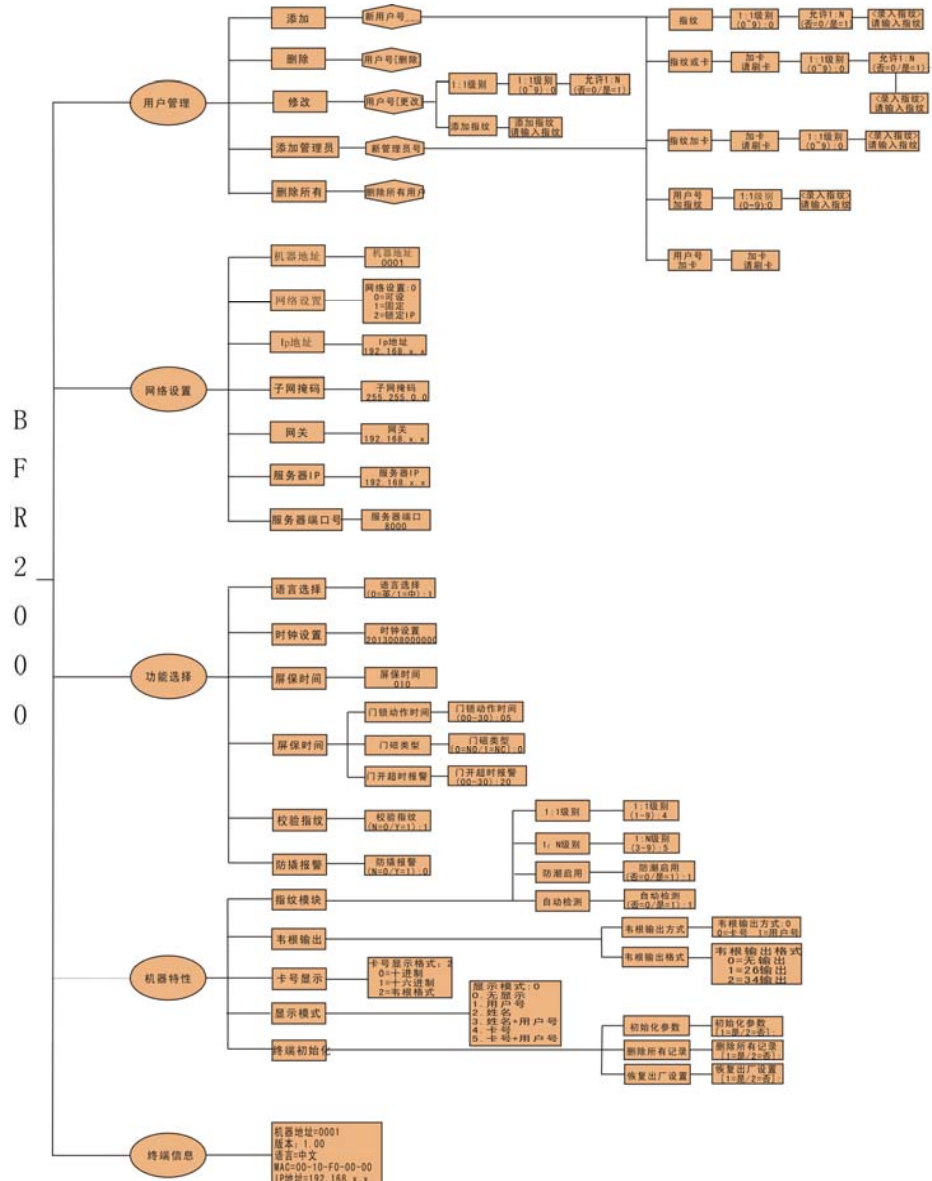


图 2-11

## 第三章 使用说明

用户管理、网络设置、功能选择、机器特性都是在管理菜单上操作完成的，BFR2000-E/H/M

管理菜单结构如下图所示：



## 3.1 用户管理

### 3.1.1 添加

在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



1. 进入菜单后，按下键盘上数字 1 键，进入用户管理菜单（下图）



2. 按下键盘上数字 1 键，进入添加菜单（下图）





BFR2000-E/H/M  
新用户号  
-----

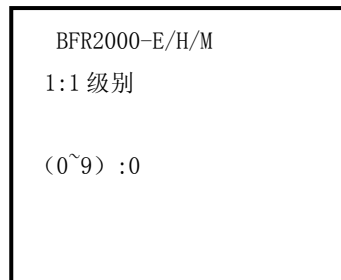
4. 输入新的用户号，按下 Enter 键进入下一级菜单（下图）



BFR2000-E/H/M  
1. 指纹  
2. 指纹或卡  
3. 指纹加卡  
4. 用户号加指纹  
5. 用户号加卡

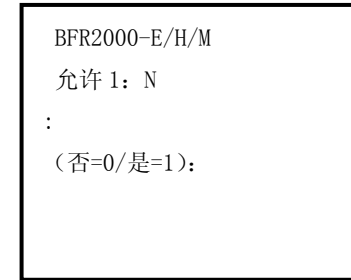
### 3.1.1.1 指纹

1. 按下键盘上数字 1 键，进入添加指纹菜单（下图）



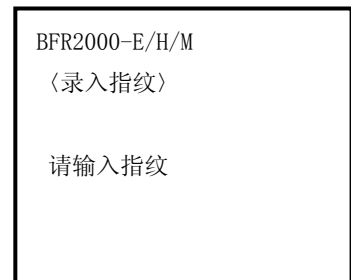
BFR2000-E/H/M  
1:1 级别  
  
(0~9) :0

2. 根据需求，选择相应的级别（数值越高，指纹辨识度越高，反应速度也会相应较慢），输好后，按下 Enter 键进入下图界面：



BFR2000-E/H/M  
允许 1: N  
:  
(否=0/是=1):

3. 选择“是”表示对应指纹要在指纹库中寻找，选择“否”表示对应的指纹和用户号是一一对应的，输好后，按下 Enter 键进入下图：

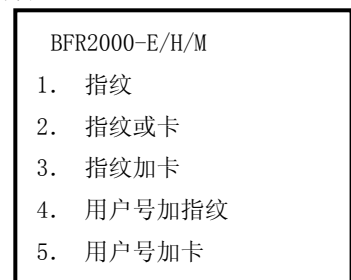


BFR2000-E/H/M  
<录入指纹>  
  
请输入指纹

4. 输入两次指纹无误后，提示“注册成功”，并返回用户管理菜单界面

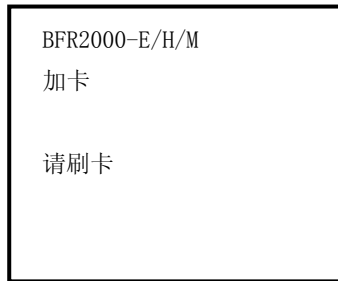
### 3.1.1.2 指纹或卡

参照 3.1.1 节，进入到以下界面：

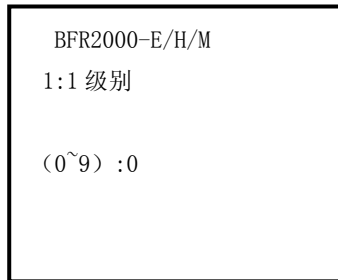


BFR2000-E/H/M  
1. 指纹  
2. 指纹或卡  
3. 指纹加卡  
4. 用户号加指纹  
5. 用户号加卡

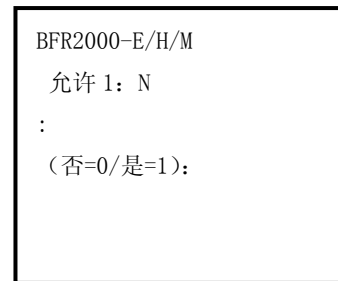
1. 按下键盘上数字 2 键，进入添加指纹或卡菜单（下图）



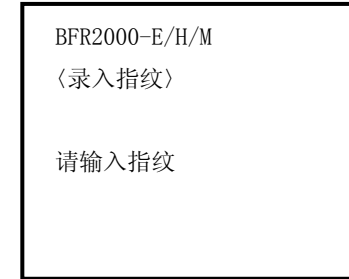
2. 把卡放在读卡区，“滴”一声后，进入以下界面，如图：



3. 根据需求，选择相应的级别（数值越高，指纹辨识度越高，反应速度也会相应较慢），输好后，按下 Enter 键进入下图界面：



4. 选择“是”表示对应指纹要在指纹库中寻找，选择“否”表示对应的指纹和用户号是一一对应的，输好后，按下 Enter 键进入下图：



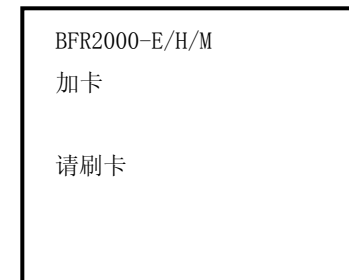
5. 连续输入两次指纹无误后，提示“注册成功”，并返回用户管理菜单界面

### 3.1.1.3 指纹加卡

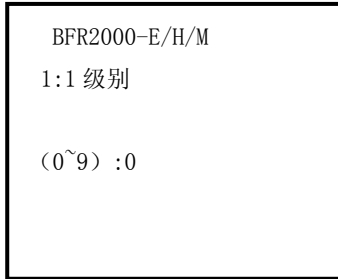
参照 3.1.1 节，进入到以下界面：



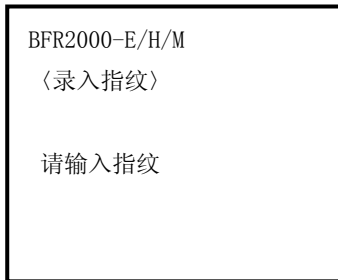
1. 按下键盘上数字 3 键，进入添加指纹加卡菜单（下图）



2. 把卡放在读卡区，“滴”一声后，进入以下界面，如图：



3. 根据需求，选择相应的级别（数值越高，指纹辨识度越高，反应速度也会相应较慢），输好后，按下 Enter 键进入下图界面：



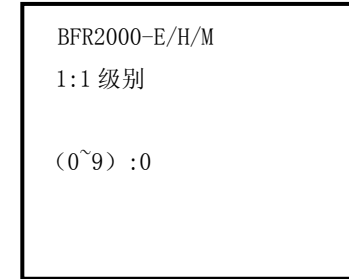
4. 连续输入两次指纹无误后，提示“注册成功”，并返回用户管理菜单界面

### 3.1.1.4 用户号加指纹

参照 3.1.1 节，进入到以下界面：



1. 按下键盘上数字 4 键，进入添加用户号加指纹菜单（下图）



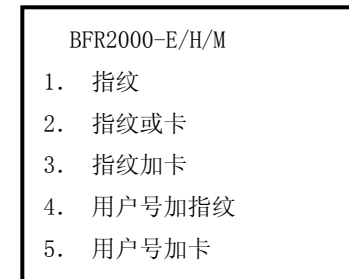
2. 根据需求，选择相应的级别（数值越高，指纹辨识度越高，反应速度也会相应较慢），输好后，按下 Enter 键进入下图界面：



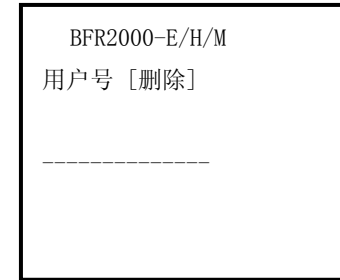
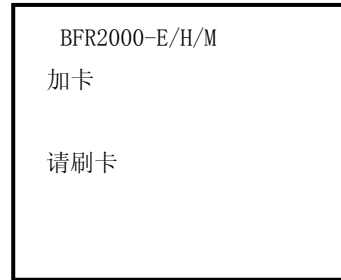
3. 连续输入两次指纹无误后，提示“注册成功”，并返回用户管理菜单界面

### 3.1.1.5 用户号加卡

参照 3.1.1 节，进入到以下界面：



1. 按下键盘上数字 5 键，进入添加用户号加卡菜单（下图）



2. 把卡放在读卡区，“滴”一声后，提示“注册成功”，并返回用户管理界面

3. 输入要删除的用户号，按下 Enter 键即可删除该用户号

### 3.1.2 删除

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



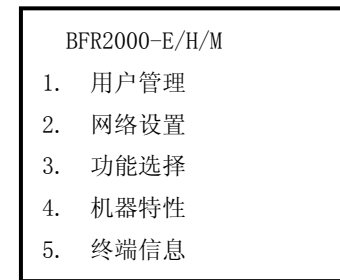
2. 进入菜单后，按下键盘上数字 1 键，进入用户管理菜单（下图）



3. 按下键盘上数字 2 键，进入删除界面（下图）

### 3.1.3 修改

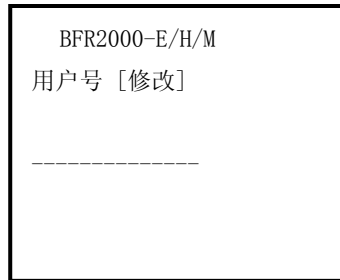
1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 1 键，进入用户管理菜单（下图）



3. 按下键盘上数字 3 键，进入修改界面（下图）



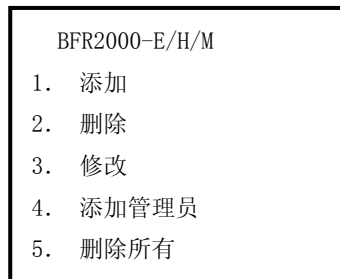
4. 输入需要修改的用户号，该项中可以修改用户号中 1:1 级别的参数，也可重新添加指纹及换卡

### 3.1.4 添加管理员

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 1 键，进入用户管理菜单（下图）



3. 按下键盘上数字 4 键，进入修改界面（下图）



4. 输入新的管理员号，按下 Enter 键，进入添加界面，具体详见 3.1.1 节

### 3.1.5 删除所有

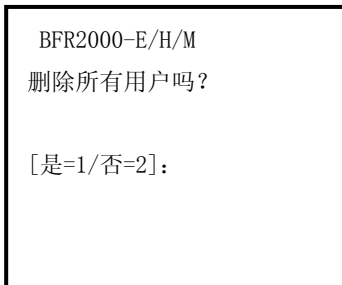
1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 1 键，进入用户管理菜单（下图）



3. 按下键盘上数字 5 键，进入删除所有界面（下图）



4. 输入相对应的数字，按下 Enter 键，确认删除





## 3.2 网络设置

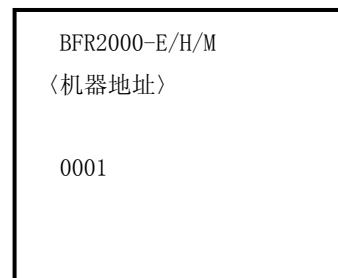
### 3.2.1 机器地址

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入网络设置菜单（下图）

3. 按下键盘上数字 1 键，进入机器地址设置（按键中  为删除键， 为符号键）



4. 输入需要修改的地址，按下 Enter 键，确认即可


### 3.2.2 网络设置

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键

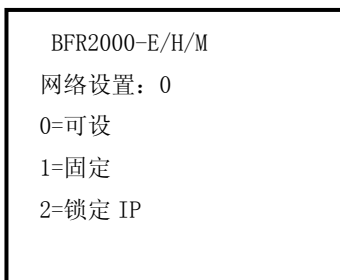


2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入网络设置菜单（下图）



3. 按下键盘上数字 2 键，进入机器设置（按键中  为删除

键， 为符号键）



4. 根据需求，选择对应的数值输入，按 Enter 键即可

### 3.2.3 IP 地址


1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键

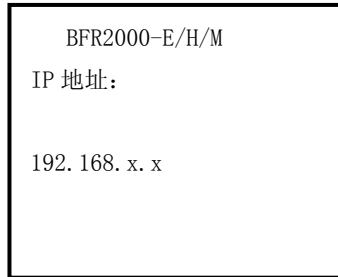


2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入网络设置菜单（下图）



3. 按下键盘上数字 3 键，进入 IP 设置（按键中  为删除键，

 为符号键



4. 根据需求，选择相应的 IP 地址，按 Enter 键即可


### 3.2.4 子网掩码

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入网络设置菜单（下图）

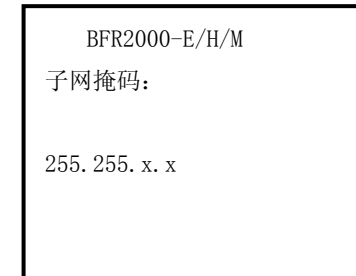


3. 按下键盘上数字 4 键，进入子网掩码设置（按键中  为

删除键，



为符号键



4. 输入子网掩码，按 Enter 键确认

### 3.2.5 网关


1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入网络设置菜单（下图）





3. 按下键盘上数字 5 键，进入网关设置（按键中  为删除

键， 为符号键

```
BFR2000-E/H/M
网关:

192.168.X.X
```

4. 输入对应的网关，按 Enter 键确认


### 3.2.6 服务器 IP

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键

```
BFR2000-E/H/M
1. 用户管理
2. 网络设置
3. 功能选择
4. 机器特性
5. 终端信息
```

2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入网络设置菜单（下图）

```
BFR2000-E/H/M
1. 机器地址
2. 网络设置
3. IP 地址
4. 子网掩码
5. 网关
6. 服务器 IP
7. 服务器端口号
```

3. 按下键盘上数字 6 键，进入服务器 IP 设置（按键中  为

删除键， 为符号键

```
BFR2000-E/H/M
服务器 IP:

192.168.X.X
```

4. 输入对应的网关，按 Enter 键确认

### 3.2.7 服务器端口号

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键

### 3.3 功能选择

#### 3.3.1 语言选择

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入网络设置菜单（下图）



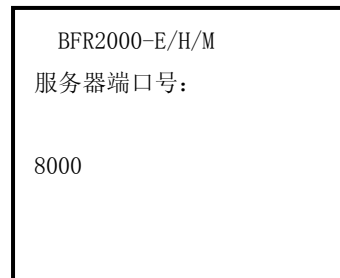
3. 按下键盘上数字 7 键，进入服务器端口设置（按键中



为删除键，



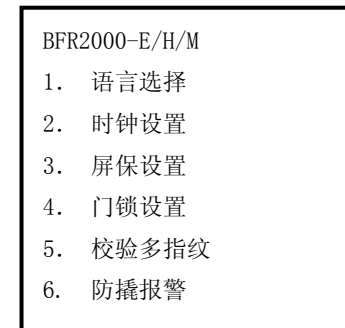
为符号键



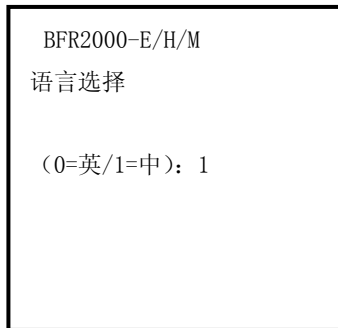
4. 输入服务器端口号，按 Enter 键确认



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 3 键，进入功能选择项菜单（下图）



3. 进入菜单后，按下键盘上数字 1 键，进入语言选择项菜单（下图）



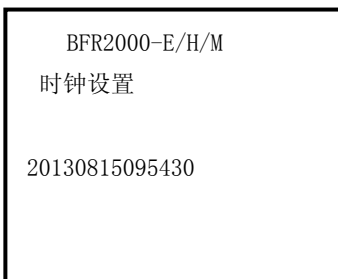
4. 输入相对应的数字，按 Enter 键确认

### 3.3.2 时钟设置

1. 参照 3.3.1 节进入以下界面



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 2 键，进入时钟设置菜单（下图）



3. 输入对应的时间，按 Enter 键确认

### 3.3.3 屏保时间

1. 参照 3.3.1 节进入以下界面



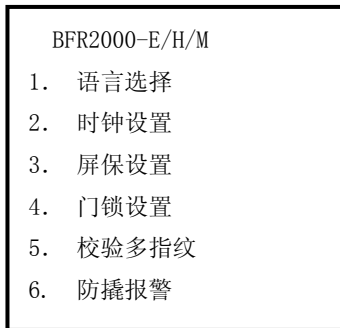
2. 进入菜单后，按下键盘上数字 3 键，进入屏保设置菜单（下图）



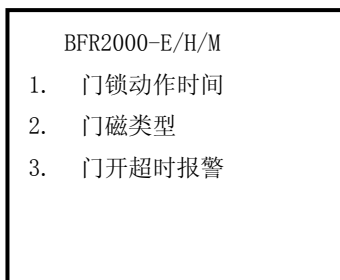
3. 输入对应的数字，按 Enter 键确认

### 3.3.4 门锁设置

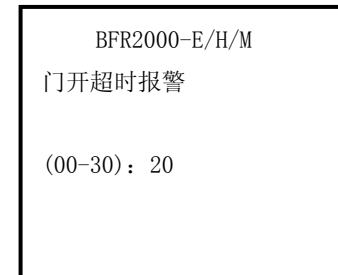
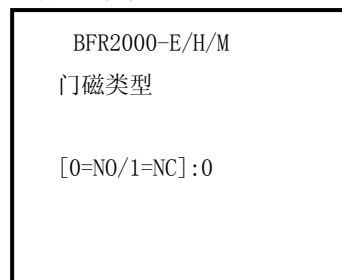
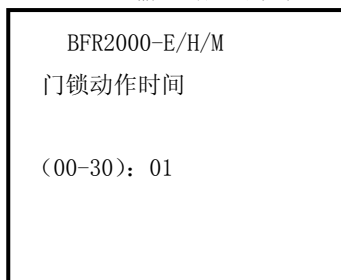
1. 参照 3.3.1 节进入以下界面



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 4 键，进入门锁设置菜单（下图）



4. 输入对应的数字，进入以下对应的菜单



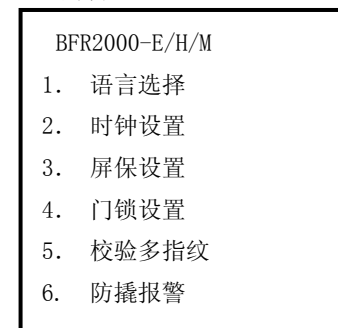
门锁动作时间：门锁进入工作状态的时间

门磁类型：NO 表示门磁处于常开状态，NC 表示门磁处于常闭状态

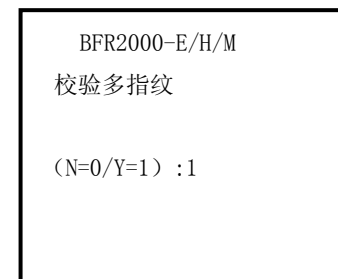
门开超时报警：门长时间开启多长时间以后启动报警

### 3.3.5 校验多指纹

1. 参照 3.3.1 节进入以下界面



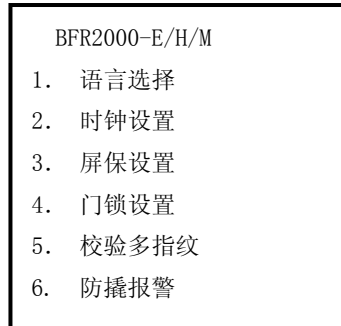
2. 进入菜单后，按下键盘上数字 5 键，进入门锁设置菜单（下图）



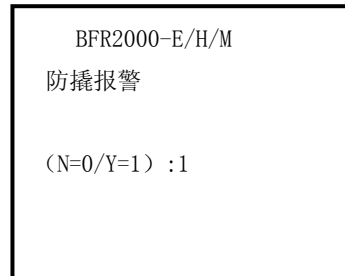
3. 是否开启校验多指纹，0 表示否，1 表示是，输入对应的数字，按 Enter 键确认

### 3.3.6 防撬报警

1. 参照 3.3.1 节进入以下界面



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 5 键，进入门锁设置菜单（下图）



3. 是否开启防撬报警，0 表示否，1 表示是，输入对应的数字，按 Enter 键确认

## 3.4 机器特性

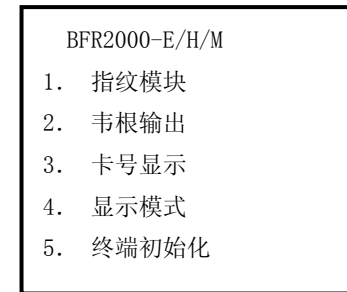
### 3.4.1 指纹模块

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作

中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 4 键，进入机器特性菜单（下图）



3. 进入菜单后，按下键盘上数字 1 键，进入指纹模块菜单（下图）



5. 输入对应的数字，进入以下对应的菜单

BFR2000-E/H/M  
1:1 级别  
  
(1-9): 4

BFR2000-E/H/M  
1: N 级别  
  
(3-9): 5

BFR2000-E/H/M  
防潮启用  
  
(否=0/是=1): 1

BFR2000-E/H/M  
自动检测  
  
(否=0/是=1): 1

1:1 级别: 和先前用户登记的指纹直接比对, 数值越高, 指纹辨识度越高

1:N 级别: 用户的指纹和整个指纹库中的指纹比对, 数值越高, 辨识度越高

防潮启用: 开启防潮功能就输入数字 1, 否输入数字 0

自动检测: 开启自动检测功能就输入数字 1, 否输入数字 0

### 3.4.2 韦根输出

1. 参照 3.4.1 节, 进入下图界面

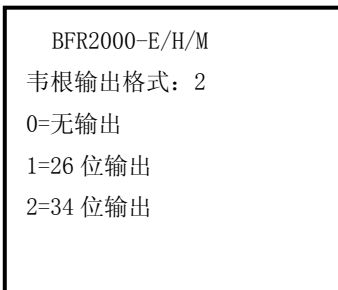
BFR2000-E/H/M  
1. 指纹模块  
2. 韦根输出  
3. 卡号显示  
4. 显示模式  
5. 终端初始化

2. 进入菜单后, 按下键盘上数字 2 键, 进入韦根输出菜单(下图)

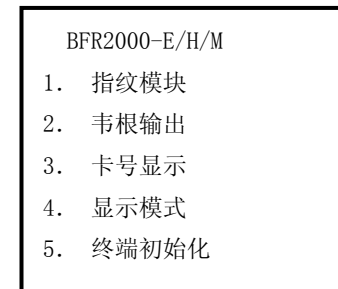
BFR2000-E/H/M  
1. 韦根输出方式  
2. 韦根输出格式

3. 输入对应的数字, 进入以下对应的菜单

BFR2000-E/H/M  
韦根输出方式: 0  
0=卡号  
1=用户号



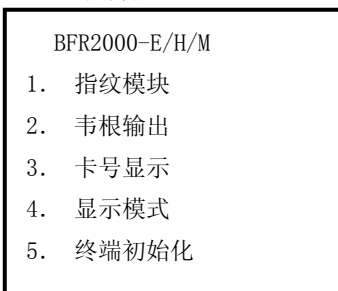
韦根输出方式: 根据对应的数字, 选择相对应的韦根输出方式  
韦根输出格式: 根据对应的数字, 选择相对应的韦根输出格式



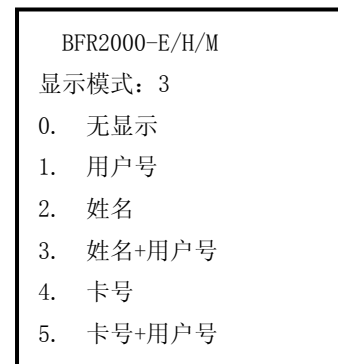
2. 进入菜单后, 按下键盘上数字 4 键, 进入卡号显示菜单(下图)

### 3.4.3 卡号显示

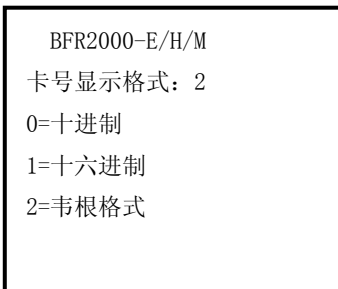
1. 参照 3.4.1 节, 进入下图界面



2. 进入菜单后, 按下键盘上数字 3 键, 进入卡号显示菜单(下图)



3. 屏幕上的显示模式一共有 5 种方式可以进行选择, 输入对应的数字, 按 Enter 键确认



3. 卡号显示用于显示在主屏幕上的格式, 一共有三种格式可以选择, 选择好对应的数值后按 Enter

### 3.4.5 终端初始化

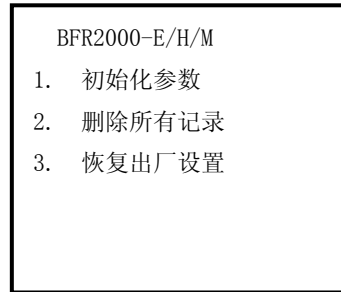
1. 参照 3.4.1 节, 进入下图界面



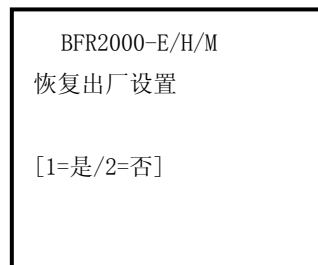
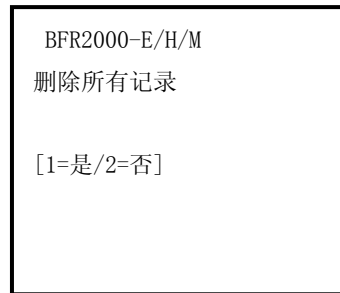
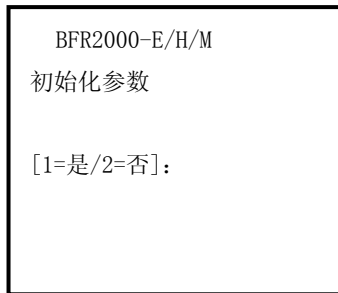
### 3.4.4 显示模式

1. 参照 3.4.1 节, 进入下图界面

2. 进入菜单后，按下键盘上数字 5 键，进入卡号显示菜单（下图）



3. 输入对应的数字，进入以下对应的菜单



初始化参数：把设备中的参数恢复到初始状态

删除所有记录：删除所有人的信息，指纹和考勤记录

恢复出厂设置：将设备内的所有信息全部恢复为出厂设置

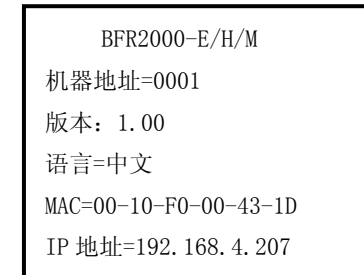
**注：选择恢复出厂设置，将会清除全部数据，包括人员信息，考勤设置，管理记录等，请慎重操作！**

### 3.4 终端信息

1. 在空闲状态下，按 Menu 键进入菜单设置界面，在以后的操作中，Esc 键为取消键，Enter 键为确定键



2. 进入菜单后，按下键盘上数字 5 键，进入终端信息菜单（下图）



在界面中我们可以看到设备的基本信息，包括机器地址，版本号，语言信息，MAC 地址和 IP 地址



## 3.5 开门模式应用

### 1 指纹模式

开门方法：在将已经注册的手指伸入 BFR2000-E/H/M 指纹头上，读取正确的话，BFR2000-E/H/M 液晶显示屏上会显示校验通过，本人 ID 号，本人姓名等，此时继电器动作，门锁打开。若是未注册指纹，BFR2000-E/H/M 嘀……滴滴的三声短响，继电器不动作，门锁不打开，液晶屏上显示请重试。

注意：只有注册了的用户卡才能开门

### 2 指纹或卡

开门方法：刷注册用户卡或者指纹。

BFR2000-E/H/M 可以单独用卡或者指纹开门

### 3 指纹加卡

开门方法：刷注册用户卡+指纹。

在 BFR2000-E/H/M 正面 3-10CM 内刷注册用户卡，BFR2000-E/H/M 嘀的一声长响，刷卡后按下指纹才能开门，刷卡与输入密码间隔时间为 8 秒

### 4 用户号加指纹或者用户号加卡

使用 BFR2000-E/H/M 键盘输入用户号，然后按 Enter，按照屏幕提示，读取指纹或者读卡开门

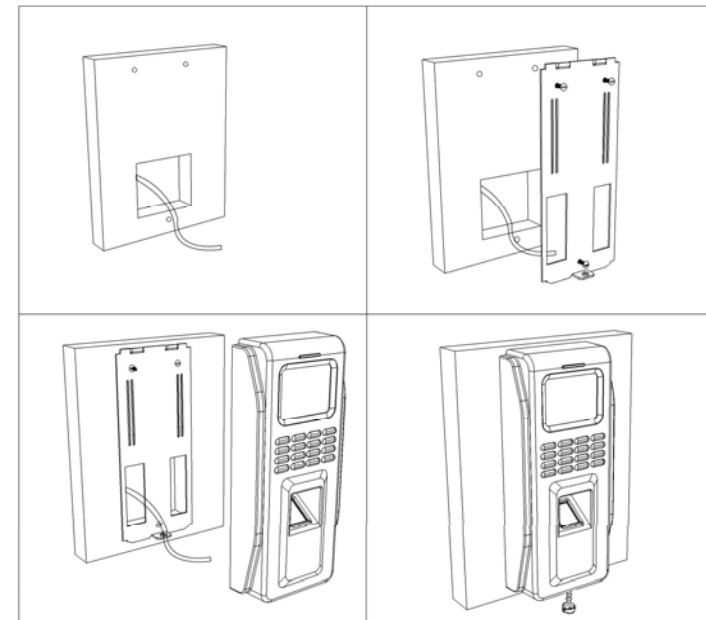
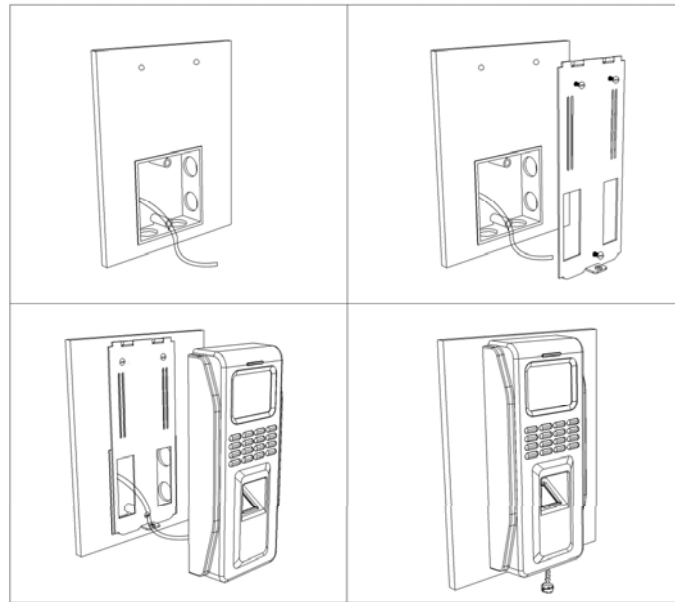
## 第四章：安装

### 4.1 基于墙体安装



底盒（标准86底盒）

1. 底盒安装：确定读卡器安装位置，在墙壁内开孔（尺寸大于 86×86）
2. 布线：布好从指纹仪到电源/电脑的接口线缆。
3. 接线：请参照第二章接线方法接好门磁/按钮/锁/读卡器/CP/IP通讯线连接好
4. 指纹仪底板固定：用1枚M4\*30沉头螺丝钉穿过指纹一体机底板上方的螺丝孔将底板固定在86底盒上（只用底盒下方的螺丝孔），底板上方的两个螺丝孔先用冲击钻钻出两个 $\phi 6$ ，深40mm的孔，塞入胶塞，用两枚 $\phi 4$ mm，长30mm螺丝钉将后盖固定在墙壁上
5. 指纹仪上方先扣在底板上，再将指纹仪下方按平装垂直，底部用一枚M3\*4的平头螺丝固定在底板上



## 4.2 墙壁安装（不用底盒安装）

1. 在墙壁一个宽70 mm高60 mm的方孔
2. 布线:布好从指纹仪到电源/电脑的接口线缆
3. 接线: 请参照第二章接线方法接好门磁/按钮/锁/读卡器/CP/IP通讯线连接好
4. 指纹仪底板固定: 先用冲击钻钻出三个 $\phi 6$ , 深40mm的孔, 塞入胶塞, 用三枚 $\phi 4\text{mm} \times 30\text{mm}$ 沉头螺丝钉将后盖固定在墙壁上。如果是在金属门框上安装, 先确认门框的宽度大于90mm, 开宽70 mm高60 mm的方孔, 用3.4的钻头钻出三个安装孔位, 再用M4的丝攻攻牙, 用三枚M4\*30沉头螺丝钉将后盖固定在门框上。
5. 指纹仪上方先扣在底板上, 再将指纹仪下方按平装垂直, 底部用一枚M3\*4的平头螺丝固定在底板上

## 第五章 常见故障

序号	故障问题描述	解决方法
1	读指纹或刷卡没反应（指示灯不亮，蜂鸣器不响）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设备未通电（检查电源及通讯线路）</li> <li>● 非支持类型感应卡（更换成相应机型支持的感应卡）</li> </ul>
2	门锁开门时间太长	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在管理菜单中将开门时间设少</li> </ul>
3	指纹或卡丢失	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 连接电脑，在电脑软件里重新设置</li> </ul>
4	读指纹或刷卡不能开门	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设备未通电（BFR2000-E/H/M、电锁）</li> <li>● 指纹未注册或卡未注册（注册指纹或卡）</li> <li>● 开门模式不对（将开门模式设置为卡、卡或指纹模式）</li> </ul>
5	正常通电状态下，设置“卡+指纹”模式，刷卡并读取指纹后不能开门	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 卡未注册（注册卡）</li> <li>● 指纹未注册（注册指纹）</li> <li>● 刷卡后，过长时间才读取指纹（刷卡与按读取指纹隔时间 10 秒内）</li> </ul>
6	按门铃键无响应	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未接入门铃设备</li> <li>● 门铃设备接线异常</li> </ul>
7	设备时间/日期显示异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 登录管理菜单，在系统设置中重新设置时间及日期</li> </ul>



湖南比盖兹科技有限公司

电话: +86-0731-88595588 88295588

传真: +86-0731-88295588

网址: <http://www.begates.com>

地址: 长沙高新开发区桐梓坡西路麓谷国际工业园孵化楼 C 栋 801